

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Dernière modification : 05/01/2022

Coordonnées du service clientèle : cyrielle@tokiweb.com

Toki Webdesign est une micro entreprise enregistrée sous le nom de sa représentante, Cyrielle Durand (ci-après le "Prestataire"). Le Prestataire collecte et traite les données personnelles concernant les utilisateurs (ci-après les "Utilisateurs" ou "l'Utilisateur") du site internet [www.tokiweb.com](http://www.tokiweb.com) (ci-après le "Site"), et des services (ci-après les "Services").

Le Prestataire est soucieux de la protection de la vie privée et des données personnelles. Ainsi, elle veille à adopter et à respecter une politique de traitement des données à caractère personnel conforme à la réglementation en vigueur et en particulier au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (le « RGPD ») et la loi informatique et libertés de 1978 telle que modifiée.

Ainsi, la présente politique relative à la confidentialité et à la protection des données personnelles (la « Politique ») a pour objet d'exposer les modalités et conditions de réalisation des traitements de données personnelles concernant les Utilisateurs. La politique de gestion des cookies et la présente Politique forment un contrat ayant force obligatoire entre l'Utilisateur et le Prestataire (ci-après le « Contrat »).

Le Prestataire se réserve le droit de modifier la Politique à tout moment et s'engage à informer les Utilisateurs de ces changements via ce document que les Utilisateurs devront consulter régulièrement.

## **1. Le responsable du traitement**

Le Prestataire est le responsable du traitement des données personnelles collectées et traitées dans les conditions de la présente Politique applicable aux Utilisateurs des Services. Vous pouvez contacter le Prestataire aux coordonnées renseignées à l'article 8 « Contact » de la présente Politique.

## **2. Sources et catégories de données personnelles**

### **2.1. Source et collecte des données personnelles**

Le Prestataire collecte les données personnelles des Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des Services. En particulier, le Prestataire collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs lors de :

- le remplissage du formulaire de prise de rendez-vous par les Utilisateurs sur le Site
- la visite des Utilisateurs sur le Site Internet (se référer à la politique des cookies)

Le Prestataire collecte aussi toutes les données personnelles communiquées spontanément et volontairement, notamment lorsque vous nous contactez.

### **2.2. Catégories de données personnelles**

Le Prestataire collecte et traite les catégories de données personnelles suivantes :

- Données personnelles : nom, prénom, adresse e-mail et toute autre données personnelles que vous choisissez de nous communiquer.
- Lorsque vous visitez le site internet : Les informations relatives au type d'appareil utilisé, l'adresse IP, le type et la langue du navigateur.
- Les informations collectées par les cookies installés sur notre Site Internet, telles que notamment les pages consultées (se référer à l'article 2.3 ci-dessous sur les cookies).

### **2.3 Données relatives aux cookies**

Selon la manière dont vous accédez à nos services et sous réserve de vos préférences d'exclusion, nous pouvons utiliser des "Cookies" (un petit fichier texte envoyé par votre ordinateur à chaque fois que vous visitez notre site Web).

### **2.4 Outils tiers**

Nous utilisons des fournisseurs de services tiers tels que Google Analytics pour fournir certains services d'analyse et d'interaction avec les utilisateurs dans le cadre de l'exploitation de notre site Web, y compris la collecte et le suivi de certaines données et informations concernant les caractéristiques et les activités des visiteurs du Site. Vous pouvez refuser les cookies concernés en utilisant les fonctions de refus sur leurs sites web respectifs.

Nous utilisons également l'outil de prise de RDV Calendly, hébergé aux Etats-Unis. Vous pouvez retrouver leur [politique de confidentialité ici](#).

### **2.4. Le caractère obligatoire de la fourniture des données**

Certaines informations peuvent être obligatoires pour la mise en œuvre des Services (par exemple l'adresse email pour la prise de RDV). Les données obligatoires sont indiquées sur nos formulaires par une astérisque ou par la mention explicite « Information obligatoire ». À défaut de fournir les données obligatoires, nous ne pourrions mettre en œuvre les Services concernés.

### **2.5. Exactitude des données**

Le Prestataire fait ses meilleurs efforts pour maintenir les données personnelles exactes et complètes. Pour s'assurer que nous disposons des informations à jour, vous pouvez nous faire part de tout changement de vos coordonnées ou de toute autre donnée, en contactant le Prestataire aux coordonnées mentionnées à l'article 8 « Contact » ci-dessous.

### **2.6. Localisation des données personnelles**

Les données personnelles collectées et dont le Prestataire est responsable sont hébergées en France et au Canada sur les serveurs de Planet Hoster pour le Site.

## **3. Finalités et bases légales des traitements**

Les données personnelles sont traitées par le Prestataire pour réaliser les finalités suivantes:

Dans le cadre de l'exécution du Contrat pour la fourniture de Services :

- Exécution des Services auprès des Utilisateurs, tel que défini dans l'éventuel contrat que l'Utilisateur et le Prestataire signeraient.
- Gérer la relation avec les Utilisateurs

- Gestion de l'acceptation de la présente Politique et de la Politique de Gestion des Cookies ;
- Communications avec les Utilisateurs ; et Gestion des éventuelles réclamations.
- Dans le cadre de notre intérêt légitime, dans le respect de vos droits :
  - Établir des statistiques sur l'utilisation des Services et du Site Internet et sur le comportement des Utilisateurs ;
  - Propositions de Services de le Prestataire ; et
  - Mise à disposition, maintien et amélioration de nos Services et Site Internet.

Pour les traitements ci-dessus, l'intérêt légitime du Prestataire est de définir le type de clients pour ses produits et services, développer son activité et améliorer sa stratégie commerciale et marketing.

En outre, la collecte permet également de :

- Gérer le recouvrement ;
- Détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant les activités illégales, les abus, les suspicions de fraude ou les situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité ou les droits d'une personne ou d'une entité et pour s'en servir de preuve en cas de contentieux ;
- Enquêter, prévenir et empêcher les infractions à la présente Politique ; et
- Protéger et défendre nos droits et intérêts, notamment droits de propriété intellectuelle, devant les tribunaux ou juridictions administratives.

Pour les finalités ci-dessus, l'intérêt légitime du Prestataire est de faire respecter et exécuter ses droits ainsi que prévenir la fraude et toute activité interdite ou illégale.

Les données sont également collectées pour satisfaire aux obligations légales :

- Satisfaire aux obligations légales et réglementaires auxquelles le Prestataire est soumise, comme par exemple la déclaration fiscale afférente aux transactions,
- Gérer les demandes des Utilisateurs au titre de leurs droits en matière de données personnelles.

#### **4. Communication des données personnelles**

Les données personnelles, collectées et traitées, pourront être transmises :

- Aux prestataires de services ou aux sous-traitants auxquels le Prestataire fait appel pour l'accomplissement des finalités exposées à l'article 3 de la présente Politique.
- En cas de sinistre, de vols ou autre infraction à la loi, les données personnelles pourraient être transmises à notre compagnie d'assurance, qui est tenue de conserver la confidentialité des données transmises et, le cas échéant, aux services de police et de justice.
- Aux autorités administratives, judiciaires et plus généralement aux organismes publics dans le cadre du respect de nos obligations légales ou pour nous permettre d'assurer la défense de nos droits et intérêts,
- En tant que de besoin, à nos conseils juridiques et avocats,
- Si nous vendons ou cédon notre activité ou une partie de celle-ci et que vos données personnelles se rapportent à cette partie vendue ou cédée, ou si nous fusionnons avec une autre entreprise, nous partagerons vos données personnelles

avec le nouveau propriétaire de l'entreprise ou notre partenaire de fusion, respectivement.

## **5. Sécurité des données personnelles**

Le Prestataire met en œuvre les mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération.

## **6. Conservation des données**

Le Prestataire conserve vos données personnelles pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, le cas échéant augmenté des durées légales d'archivage, de conservation de certaines données et de prescription. À l'issue du traitement, les données personnelles seront soit supprimées soit anonymisées par le Prestataire.

La durée de conservation dépend du type de données personnelles et de la finalité. La durée de conservation est en particulier déterminée selon les critères suivants :

- La régularité de votre utilisation de nos Services ;
- L'existence d'obligations légales ou contractuelles nous imposant de conserver les données ;
- L'existence d'une durée de conservation spécialement définie par la réglementation applicable ; et
- Le type de données personnelles et en particulier leur sensibilité (par exemple vos informations bancaires).

Dans ce contexte, le Prestataire retient les durées de conservation suivantes :

- Les données relatives à l'utilisation de l'un de nos Services sur le Site Internet (formulaire de contact, demande d'informations) seront conservées, au plus tard, à l'issue de trois années suivant la dernière utilisation.
- Vos données seront ensuite supprimées ou anonymisées par le Prestataire, sauf si ces données doivent être conservées à des fins de comptabilité, de règlement des différends, de recouvrement ou de prévention de la fraude.
- Lorsque vos données personnelles sont utilisées à des fins de marketing, la période de conservation de ces données est de trois ans suivant la date de votre dernière activité.
- Pour plus d'information concernant la durée de conservation de vos données personnelles,

nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées indiquées à l'article 8 « Contact » ci-dessous.

## **7. Droits de l'Utilisateur**

Les Utilisateurs sont informés qu'ils disposent, dans les conditions du RGPD et des lois applicables en France, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données personnelles, ainsi que d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de ces données.

Les Utilisateurs disposent également du droit d'organiser le sort de leurs données personnelles en cas de décès, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Pour les traitements fondés sur son consentement, l'Utilisateur peut le retirer à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement préalable à ce retrait.

L'Utilisateur peut exercer, sans frais, ses droits auprès de le Prestataire aux coordonnées indiquées à l'article 8 « Contact » ci-dessous.

Outre les informations ci-après, le Prestataire invite l'Utilisateur à consulter le site de la CNIL:

- Droit d'accès : l'Utilisateur a le droit d'obtenir de le Prestataire la confirmation que ses données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données ainsi que les informations relatives aux finalités du traitement (art. 15 du règlement 2016/679 sur la protection des données personnelles (« RGPD »)). Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse.
- Droit de rectification : l'Utilisateur a le droit d'obtenir de le Prestataire, dans les meilleurs délais, la rectification de ses données personnelles qu'il juge inexactes (art. 16 du RGPD).
- Droit à l'effacement : l'Utilisateur a le droit d'obtenir de le Prestataire l'effacement de ses données personnelles, dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD.
- Droit à la portabilité : l'Utilisateur a le droit de recevoir les données personnelles le concernant qu'il a fourni à le Prestataire, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 20 du RGPD). Ce droit s'applique uniquement aux données que fournies, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Droit à la limitation du traitement : l'Utilisateur peut obtenir du Prestataire la limitation du traitement de ses données personnelles dans les conditions de l'article 18 du RGPD.
- Droit de retirer le consentement : les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- Droit d'opposition : l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement de ses données personnelles, lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime et dans les conditions de l'article 21 du RGPD.
- Droit d'organiser le sort de ses données personnelles en cas de décès : l'Utilisateur peut définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès (loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, art. 40, II).
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle s'il considère que le traitement de

données personnelles le concernant constitue une violation de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (art. 77 du RGPD).

## **8. Contact**

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Email : [cyrielle@tokiweb.com](mailto:cyrielle@tokiweb.com)

Adresse : Cyrielle Durand, Coworking Pays Basque, 7 Rue Chapelet, 64200 Biarritz